

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет правила и условия гарантийного обслуживания продукции «ООО «ЭПВ»» (далее по тексту также – Оборудование, Товар) предприятием-изготовителем (далее по тексту также – Продавец, Поставщик).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- ✓ Гражданского кодекса РФ,
- ✓ Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (утв. Постановлением Госарбитража СССР от 25.04.1966 N П-7) (ред. от 23.07.1975, с изм. от 22.10.1997).

1.3. Под гарантией понимается обязательства Поставщика передать Покупателю (далее по тексту также – Заказчик, Контрагент) оборудование пригодное для работы в соответствии с заявленными в паспорте техническими характеристиками, с сохранением потребительских свойств товара, в гарантийный период его эксплуатации.

Гарантийный ремонт - ремонт, выполняемый силами и средствами завода-изготовителя или ремонтного предприятия в течение гарантийного срока для восстановления работоспособности оборудования при условии выполнения покупателем правил технической эксплуатации товара.

1.4. Срок гарантии на оборудование указывается в паспортах на товар и комплектующие изделия. Если товар не подлежит обязательной сертификации или декларированию, и не требует сложной эксплуатации, технический паспорт может быть необязательным. В таком случае Поставщик предоставляет гарантию на все выявленные заводские дефекты механических частей на срок 12 (Двенадцать) месяцев, а на электрические детали 60 (Шестьдесят) календарных дней с момента передачи товара Заказчику.

1.5. Гарантия не распространяется, если Покупателем приобретено изделие, которое становится элементом другого прибора или комплекса, то Продавец дает гарантию только на поставляемое изделие, гарантия качества работы всей конструкции не представляется.

1.6. Гарантийный период исчисляется с момента подписания передаточного документа (накладной по форме ТОРГ-12 или акта приема-передачи оборудования) Покупателем, если иное не указано в договоре.

1.7. Условия гарантийного ремонта оборудования.

Поставщик берет на себя обязанности по гарантийному ремонту оборудования на условиях если:

- оборудование эксплуатируется персоналом, обученным представителями Поставщика, либо имеющим специальное образование и квалификацию, позволяющую эксплуатировать и проводить обслуживание оборудования на должном уровне;
- При передаче оборудования другому владельцу в период действия гарантии, гарантийные обязательства Поставщика сохраняются, если новый владелец проведет ПНР и обучение персонала с участием представителя Поставщика. Услуги по повторному проведению ПНР и обучению персонала оплачиваются дополнительно на основании заключенного договора.
- Поставщик отвечает за недостатки оборудования в гарантийный период, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю, вследствие нарушения эксплуатации оборудования, его хранения, либо действия третьих лиц, либо непреодолимой силы.

2. Порядок предъявления претензий Покупателем.

2.1. В случае обнаружения недостатков (дефектов) товара в гарантийный период эксплуатации продукции, Покупатель обязан направить письменную претензию (Акт выхода из строя оборудования) в адрес Поставщика с одновременным направлением претензии по электронной почте на электронные адреса Поставщика (предприятия-изготовителя).

2.2. Электронные адреса для направления претензий: service_epv@epv-group.ru . Почтовый адрес для направления претензий: 170012, г. Тверь, ул. Адмирала Ушакова, 25

При невыполнении указанного обязательства, Поставщик вправе отказать полностью или частично в удовлетворении требований Владельца (Покупателя) об устранении недостатков оборудования.

2.3. Акт выхода из строя оборудования (претензия) оформляется в письменном виде на фирменном бланке Покупателя, по форме, определенной в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.4. В претензии (Акт выхода из строя оборудования) в обязательном порядке должны быть указаны:

- ✓ Дата рекламационного акта;
- ✓ Наименование предприятия (юридического или физического лица), предъявившего претензию;
- ✓ Наименование и тип изделия;
- ✓ Дата продажи;
- ✓ Номер, дата договора поставки
- ✓ Установленный гарантийный срок на товар
- ✓ Дату начала эксплуатации;
- ✓ Продолжительность нормальной эксплуатации (часов, дней, месяцев);
- ✓ Характер эксплуатации;
- ✓ Условия эксплуатации;
- ✓ Описание обнаруженного дефекта (подробно) (в т.ч. обстоятельства, причины и действия покупателя, послужившие выявлению дефектов товара, описание самих недостатков, которые были выявлены);
- ✓ Подписи с указанием ФИО и должностей членов комиссии; подпись руководителя предприятия-Покупателя (уполномоченного лица);
- ✓ Печать организации.
- ✓ Перечень доказательств, подтверждающих наличие дефектов товара и обстоятельств, при которых дефекты были обнаружены.

К претензии (Акту выхода из строя оборудования) в обязательном порядке должны быть приложены (направлены по электронной почте/по почте) фотографии и видеоматериалы, доказывающие изложенные в акте обстоятельства обнаружения дефектов, фиксирующие

- ✓ Требования Покупателя об устранении недостатков:
 - о ремонте оборудования силами и средствами Поставщика;
 - В случае длительной доставки вышедших из строя узлов и комплектующих предоставить на период ремонта товар с аналогичными основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за счет поставщика.
 - о ремонте (устранении дефектов) оборудования силами Покупателя (третьих лиц) **при получении соответствующего согласия Поставщика;**
 - о замене продукции;
 - о необходимости дополнительных исследований в отношении оборудования с участием Поставщика для принятия дальнейшего решения в отношении неисправностей оборудования.

2.5. Поставщик регистрирует претензию, присваивает ей регистрационный номер и передает на рассмотрение.

В случае обнаружения недостатков (дефектов) товара в гарантийный период эксплуатации продукции, на время решения Сторонами вопроса о том, является случай гарантийным или нет, принятия решения о дальнейшей судьбе Товара, Покупатель обязан обеспечить сохранность оборудования на своём складе в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации, паспорта на Товар.

3. Порядок рассмотрения претензий Поставщиком.

После получения претензии (Акта выхода из строя оборудования) Поставщик не более, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает её (при условии наличия всех документов и сведений, указанных в разделе 2 настоящего Положения).

При отсутствии каких-либо документов, сведений, указанных в разделе 2 настоящего Положения, Поставщик извещает об этом Покупателя с обязательным перечислением отсутствующих данных, необходимых для полноценного рассмотрения претензии.

Покупатель обязан предоставить недостающие и запрошенные Поставщиком документы, сведения, в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты получения соответствующего извещения Поставщика на ту же электронную почту с которой пришла претензия. Срок рассмотрения претензии Покупателя в указанном случае увеличивается на количество дней, в течение которых Покупатель фактически предоставлял недостающие сведения. При невыполнении указанного обязательства, Поставщик вправе отказать полностью или частично в удовлетворении требований Покупателя об устранении недостатков оборудования в рамках исполнения гарантийных обязательств по договору. Дальнейшей ответственности, в указанном случае, за наличие дефектов в Товаре и их устранение, Поставщик не несет.

В случае:

Если обстоятельства и доказательства, указанные в претензии контрагента, не позволяют определить степень вины Поставщика,

Или

В случае однозначного гарантийного случая необходимы дополнительные исследования в отношении оборудования для принятия дальнейшего решения в отношении неисправностей оборудования

Поставщик вправе направить своего представителя на место, где установлено Оборудование, для подтверждения или опровержения факта наличия гарантийного случая и формирования списка комплектующих к замене и списка необходимых работ.

Для этого Поставщик комиссионно выносит решение о необходимости дополнительных исследований в отношении оборудования, с выездом по месту нахождения оборудования по форме (Приложения № 2 к настоящему Положению),

По результатам осмотра технического состояния оборудования с участием специалистов Покупателя (Владельца) составляется Отчет по форме (Приложения № 3 к настоящему Положению), в котором констатируется факт наличия причин признать случай гарантийным или не гарантийным и формируется дефектная ведомость

Расходы по выезду специалистов Поставщика к Покупателю для проведения осмотра оборудования и/или проведения экспертизы с целью выявления причин неисправности оборудования, несёт Покупатель, при условии, если причина неисправности оборудования является не гарантийным. В гарантийном случае, все расходы несёт Поставщик.

При несогласии Покупателя на оплату выезда специалиста Поставщика в место установки Оборудования, либо при возникновении необходимости в силу характерных особенностей оборудования (части оборудования) в котором обнаружен дефект, в его направлении Поставщику, Покупатель своими силами и средствами обязан направить оборудование (неисправный узел, компонент, деталь) на проведение анализа причин возникших дефектов в адрес Поставщика.

При получении всех документов, сведений, необходимых Поставщику для рассмотрения претензии Покупателя, Поставщик обязан рассмотреть предоставленные материалы

комиссионно с вынесением решения (Приложение № 2 к настоящему Положению) о том, является ли дефект оборудования гарантийным случаем.

Вся переписка претензионного характера, документы, относящиеся к претензиям, должны храниться у Поставщика не менее 3 (трех) лет.

I. Признание Поставщиком случая не гарантийным.

Гарантия не распространяется:

- на изделия с демонтированными или физически сломанными частями, узлами, компонентами;
- на изделия с отсутствующим или поврежденным серийным номером;
- на изделия с отсутствующей рекламацией от конечного пользователя;
- на неисправности, вызванные, несогласованным с Поставщиком ремонтом или модификацией оборудования неуполномоченными лицами;
- на неисправности, возникшие в результате наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и других обстоятельств непреодолимой силы) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети выше пределов, установленных требованиями РЭ, и т.п.);
- хранение, эксплуатация и обслуживание оборудования не отвечает требованиям эксплуатационной документации;
- если конечный пользователь не принял мер для устранения неисправности, обнаруженной уполномоченным представителем завода-изготовителя (поставщика) во время технического осмотра оборудования на месте или при помощи средств связи (телефон, электронная почта, мессенджеров, позволяющих вести дистанционный осмотр оборудования), в том числе и по видеосвязи в режиме реального времени, и/или если конечный пользователь был уведомлен производителем о неисправности, но своевременно не обратился для выполнения гарантийного ремонта;
- в случае обнаружения на платах следов механических и умышленных повреждений другого рода компонентов;
- на любые действия покупателя, связанные с попытками добиться от устройства выполнения функций, не заявленных в документации, в том числе при подключении к прибору самодельных электрических устройств или использования оборудования не по назначению;
- в случае установки (проведении пусконаладочных работ), дальнейшем обслуживании и эксплуатации оборудования не квалифицированным и не обученным персоналом, третьими лицами, не имеющими соответствующего образования и квалификации.
- в случае неправильного способа подключения, использования изделия в нестандартных условиях или в режиме, не предназначенном для этого изделия;
- товар имеет на внешней поверхности следы механических воздействий или следы проникновения внутрь сторонних предметов или веществ, включая жидкость, насекомых;
- в отношении товара проведен неквалифицированный, несогласованный с Поставщиком ремонт, имеются следы вскрытия, обнаружена замена комплектующих деталей, кустарная пайка, следы сварки, а также другие аналогичные вмешательства.

Продавец не отвечает за недостатки товара, если недостатки товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил установки оборудования, проведения пусконаладочных работ, инструкций по эксплуатации или его хранения, либо действий третьих лиц.

В случае, если после проведения анализа предоставленных Покупателем документов, информации Поставщик вынесет решение о том, что случай не является гарантийным, в течение срока, установленного в разделе 3 Положения, как срока для рассмотрения претензии, Поставщик обязан дать Покупателю аргументированный ответ по существу претензии с разъяснением причин принятия решения о не подтверждении гарантийного случая.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии Покупателя, или не получения от Поставщика ответа на претензию в срок, установленный настоящим Положением, Покупатель вправе обратиться за защитой своих прав в Арбитражный суд, которому подведомствен спор

II. Признание Поставщиком случая гарантийным.

Если обстоятельства, изложенные в претензии контрагента, и документальные доказательства, направленные с претензией, в полной мере подтвердят факт того, что случай является гарантийным, Поставщик:

- при наличии возможности устранить неисправность оборудования по месту установки оборудования вправе по своему усмотрению:

- *Произвести ремонт оборудования своими силами и средствами.*

Поставщик обязан устранить обнаруженные дефекты в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения претензии Владельца (Покупателя) (при условии, если оборудование находится у поставщика и не требует дополнительного времени для транспортирования с другой страны) и вынесения решения комиссией о том, что случай является гарантийным

- *Произвести замену оборудования.*

Поставщик обязан произвести замену оборудования (частей оборудования) в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения претензии Владельца (Покупателя) и вынесения решения (при условии, если оборудование находится у поставщика и не требует дополнительного времени для транспортирования с другой страны).

В случае, если замене подлежит весь товар, либо части товара, требующие более длительного срока изготовления (поставки), Поставщик вправе согласовать с Покупателем иные сроки замены оборудования в соответствующем дополнительном соглашении, подписанном сторонами.

- *Покупатель вправе, при получении соответствующего согласия от Поставщика, произвести гарантийный ремонт оборудования (устранение дефектов) своими силами и/или силами третьих лиц, привлеченных Покупателем.*

В указанном случае, **Покупатель обязан до проведения ремонта своими силами либо силами третьих лиц получить согласование Поставщика на проведение гарантийного ремонта силами Покупателя (либо третьих лиц)**, путем направления соответствующего письменного запроса в адрес Поставщика, а также согласовать с ним смету (расценки) на ремонтные работы/материалы, объем и условия ремонта оборудования, предоставить документы, подтверждающие наличие у организации, выполняющей ремонтные работы (у Покупателя/третьего лица), квалифицированных специалистов для проведения соответствующего вида ремонтных работ.

После согласования с Поставщиком стоимости и объема ремонтных работ, и проведения Покупателем работ своими силами либо силами третьих лиц ремонта оборудования, Покупатель обязан предоставить Поставщику:

- акт выполненных работ, в котором должны быть отражены все произведенные работы и замененные (отремонтированные) детали, узлы, агрегаты, с приложением фото исправленных дефектов оборудования (если работы выполнялись силами Покупателя); счетов и платежных поручений, подтверждающих оплату материалов для проведения гарантийного ремонта силами Покупателя;

- цветные скан копии с оригинала договора, заключенного с третьим лицом на проведение ремонтных работ; акта приема-передачи выполненных работ без наличия замечаний Покупателя к выполненному ремонту, подписанный сторонами с проставленными печатями организаций, в котором должны быть отражены все произведенные работы и замененные (отремонтированные) детали, узлы, агрегаты, с приложением фото исправленных дефектов оборудования; платежных поручений, подтверждающих оплату ремонтных работ силами третьих лиц.

При проведении Покупателем работ по устранению дефектов товара без согласования с Поставщиком вмешательства третьих лиц (Покупателя) в конструкцию поставленного оборудования, без предоставления документов, подтверждающих правомочие выполнения ремонтных работ третьими лицами (либо силами Покупателя), гарантийные обязательства Поставщика на поставленное оборудование утрачивают силу. Покупатель, устранивший недостатки оборудования без согласования с Поставщиком, лишается права на возмещение расходов, связанных с проведением ремонтных работ.

- при отсутствии возможности у Поставщика устранить неисправность оборудования по месту установки оборудования, срок устранения дефектов оборудования, которые не могут быть устранены на месте, не может быть продолжительнее 90 (шестидесяти) рабочих дней с даты поступления оборудования на склад Поставщика, которая подтверждается подписанными сторонами (уполномоченными представителями сторон):

- актом приема-передачи оборудования;
- товарно-транспортной накладной, товарной накладной, УПД, СМР.

Покупатель обязан, перед отправкой оборудования для проведения гарантийного ремонта на склад Поставщика, произвести фото и видеофиксацию демонтажа оборудования, а также фото и видеофиксацию погрузочных работ в отношении передаваемого в ремонт товара. Указанные фото и видео материалы Покупатель обязан направить Поставщику по электронной почте не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты проведения демонтажных и погрузочных работ.

В случае выявления Поставщиком при приемке товара отсутствия на оборудовании серийных номеров, проставленных заводом-производителем, либо при невозможности определить номер товара ввиду его повреждения, при несоответствии номера оборудования сведениям в паспорте, Поставщик имеет право отказать Покупателю в приемке товара на диагностику и ремонт. В указанном случае, товар, по согласованию сторон, может находиться на ответственном хранении (при условии оплаты Покупателем таких услуг) на складе Поставщика до момента получения товара Покупателем обратно или решения ситуации сторонами, либо возвращается Покупателю за счет последнего посредством транспортной компании. При этом, обязательства со стороны Поставщика по рассмотрению соответствующей претензии Покупателя по качеству Товара прекращаются. Ремонт товара производится за счет и силами Покупателя, после чего, гарантийные обязательства на товар, возложенные на Поставщика, утрачивают силу.

Поставщик, до момента устранения Покупателем перечисленных фактов, имеет право отказать от проведения гарантийного ремонта в случае, если Покупателем не произведена полная оплата Товара; не произведен возврат неисправных комплектующих Товара, замененных Поставщиком по гарантии по иным претензиям от Покупателя.

Не допускается разборка Покупателем оборудования, нарушение пломбировки и другие воздействия на дефектные изделия сверх необходимых для проведения первичного анализа и принятия решения о причинах возникновения дефекта. Возвращаемые изделия должны быть упакованы Покупателем так, чтобы исключить их повреждение при транспортировке.

❖ В случае обнаружения Поставщиком (представителем Поставщика) при приеме товара, передаваемого Покупателем Поставщику для устранения дефектов, признанных сторонами гарантийным случаем, недостатков товара, не оговоренных сторонами ранее (не отображенных на фото и видеоматериалах), Поставщиком, в присутствии представителя Покупателя, делаются соответствующие отметки об этом в Акте приема-передачи Товара, а также одновременно производится фото и видео фиксация обнаруженных дефектов.

По вновь выявленным недостаткам Поставщиком комиссионно оформляется Акт, в котором в обязательном порядке указываются:

- выявленные недостатки товара, ранее неоговоренные Покупателем в претензии;
- причина возникновения выявленных недостатков: несанкционированное вмешательство Покупателя в конструкцию оборудования; ненадлежащая перевозка товара, повлекшая возникновение дефектов;
- определяется возможность/невозможность устранения выявленных недостатков силами Поставщика без утраты в дальнейшем гарантийных обязательств со стороны Покупателя на купленный товар

В случае, если выявленные недостатки товара, явились причиной несанкционированного вмешательства Покупателя в конструкцию товара, ненадлежащей перевозки товара до склада Поставщика, гарантия, предоставляемая Поставщиком на товар, утрачивает силу.

- определяется стоимость ремонта оборудования, с последующим выставлением Покупателю счета на оплату;

- после получения оплаты от Покупателя за выполнение работ по устранению недостатков, не оговоренных в претензии, выявленных при получении товара для проведения гарантийного ремонта, Поставщик производит как сам гарантийный ремонт оборудования, так и устранение обнаруженных дефектов, не оговоренных в претензии.

В случае признания по результатам экспертизы случая гарантийным, Стороны принимают решение о способе устранения дефекта:

- о ремонте оборудования силами и средствами Поставщика;
- о ремонте (устранении дефектов) оборудования силами Покупателя (третьих лиц) **при получении соответствующего согласия Поставщика;**
- о замене продукции.

При признании Поставщиком случая гарантийным и направлении в рамках исполнения гарантийных обязательств в адрес Покупателя товара взамен неисправному (нового товара) либо товара, после проведения гарантийного ремонта, одновременно с оборудованием Поставщик направляет Покупателю Акт приема-передачи товара после проведения гарантийного ремонта (Приложение № 3 к настоящему Положению).

Покупатель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения товара подписать Акт приема-передачи товара по гарантии либо предоставить Поставщику/Продавцу в письменной форме (на бланке предприятия) мотивированный отказ от подписания Акта.

При отсутствии направленного в адрес Поставщика/Продавца мотивированного отказа от подписания приема-передачи товара по гарантии, либо при не направлении в течение указанного срока Поставщику пописанного со стороны Покупателя Акта без замечаний, надлежащим подписанием Акта Сторонами признается его подписание Поставщиком/Продавцом в одностороннем порядке.

После проведения Поставщиком гарантийного ремонта оборудования, переданного Покупателем, последний после получения соответствующего уведомления обязан осуществить приемку товара в месте нахождения Поставщика в течение 10 (десяти) календарных дней, либо уведомить о готовности принять товар по месту своего нахождения/по месту нахождения терминала транспортной компании (при этом Поставщиком на электронный адрес Покупателя направляется накладная ТК для отслеживания груза в пути и его своевременного получения). После направления Поставщиком на электронный адрес Покупателя накладной ТК для отслеживания груза в пути и его своевременного получения, обязательства Поставщика по передаче товара после проведения гарантийного ремонта считаются выполненными в полном объеме.

В случаях отсутствия ответа от Покупателя в установленные сроки с информацией о способе получения продукции (после проведения гарантийного ремонта) по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня уведомления Поставщика по электронной почте о готовности оборудования к передаче после проведения гарантийного обслуживания, товар отправляется Покупателю через транспортную компанию (ТК) по юридическому адресу Покупателя за его счёт. Одновременно Покупателю на его электронный адрес направляется накладная ТК для отслеживания груза в пути и его своевременного получения.

В случае неполучения Покупателем товара на терминале ТК после его отправки Поставщиком в сроки, предусмотренные для приемки груза, и возврата ТК товара Поставщику, подготовленные замены и возвраты хранятся на складе Поставщика не более 1 (одного) месяца, после чего, Поставщик имеет право реализовать товар по своему усмотрению третьим лицам, без возмещения Покупателю стоимости реализованного товара. При этом, гарантийные обязательства Поставщика считаются исполненными надлежащим образом, а у Покупателя, после истечения указанного срока хранения товара, утрачивается право требовать от Поставщика передачи оборудования после проведения гарантийного ремонта, оплаты (возврата, возмещения) стоимости переданного на ремонт оборудования, а также исполнения гарантийных обязательств в отношении данного товара по соответствующей претензии (повторной его передачи). Кроме того, Поставщик вправе потребовать от Покупателя оплаты хранения товара, исходя из стоимости одного дня хранения товара - триста российских рублей, а также транспортных расходов, понесенных Поставщиком при отправке товара Покупателю и возврату товара на склад в связи с его неполучением Покупателем.

Неявка Покупателя для получения товара, направленного ему после проведения гарантийного ремонта в пределах оговоренного срока (равно как и отказ от получения товара в месте нахождения Поставщика) не может трактоваться как несоблюдение Поставщиком обязательств по срокам и фактическому проведению гарантийного обслуживания.

III. Сервисное обслуживание.

Сервисное обслуживание включает в себя:

- **дополнительное обслуживание, которое завод-производитель (поставщик) производит бесплатно (посредством средств связи):**

- консультации по монтажу оборудования и подготовке к ПНР (Если Покупатель собирается делать данные работы своими силами);
- консультации по настройке и наладке оборудования;
- консультации по техническому обслуживанию оборудования.

- **дополнительное сервисное обслуживание, которое проводится заводом-изготовителем за плату, согласованную сторонами путем заключения соответствующего соглашения к договору (контракту) на поставку товара, либо самостоятельного договора:**

- сервисное обслуживание (в т.ч. проведение ремонта), которое проводится заводом-изготовителем за плату, в случае, если при выезде специалиста Поставщика на объект Покупателя в гарантийный период, выявится, что возникновение неисправности не является гарантийным случаем.
- техническое обслуживание оборудования, в том числе с оплачиваемой заменой запчастей, вышедших из строя, в течение определенного срока, превышающего гарантийный срок.

IV. Техническое обслуживание оборудования

После приобретения Товара и его ввода в эксплуатацию Покупатель за свой счет, посредством привлечения соответствующих собственных или наемных специалистов (в том числе, специалистов завода-изготовителя по отдельному договору), обязан проводить техническое обслуживание оборудования (комплекс технических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности оборудования при использовании по назначению).

Периодичность, мероприятия профилактического характера, которые должны производиться систематически через установленные периоды, состав и объемы операций технического обслуживания устанавливаются заводом-изготовителем, и определяются в паспорте на оборудование.

Техническое обслуживание в обязательном порядке должно включать в себя проведение контрольно-диагностических, крепежных, регулировочных и смазочно-заправочных работ, работ по чистке, направленных на поддержание технически исправного состояния отдельных систем,

👉 «ВНИМАНИЕ»

Документы, оформляемые при техническому или сервисному обслуживанию, подписанные директором предприятия Заказчика или доверенным лицом (на основании выданной доверенности), или ответственным лицом, указанным в Заявке, представляющим интересы со стороны Заказчика по приемке Работ (без проставления печати организации Заказчика на Актах по причине её отсутствия на объекте установки и эксплуатации оборудования), являются подписанными надлежащим образом, имеют полную юридическую силу.

агрегатов, узлов оборудования, а также работы по замене легкозаменяемых или

👉 «ВНИМАНИЕ»

При отказе «Заказчиком» от подписания Акта сервисного обслуживания, «Заказчик» обязан в течение 2 (двух) часов предоставить «Поставщику» по электронной почте service_epv@epv-group.ru, либо (наладчику оборудования) в письменной форме (на бланке предприятия) мотивированный отказ от подписания Акта с указанием причин отказа. В противном случае, надлежащим подписанием Акта сторонами признается его подписание «Поставщиком» в одностороннем порядке, а в Акте в данной ситуации должны быть внесены следующие записи представителем Поставщика:

- 1) Дата окончания выполнения работ Поставщиком;
- 2) Запись представителя Поставщика об отказе Заказчиком подписать Акт в день окончания работ, дата которого указана Поставщиком ниже подписи представителя Поставщика;
- 3) Запись о подписании Акта Поставщиком в одностороннем порядке, которая вносится по истечению срока для предъявления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Акта.

быстроизнашивающихся деталей, и т.п.

Настоящее положение является полным, завершенным соглашением между заводом-изготовителем (Поставщиком/продавцом) и Покупателем в отношении условий гарантийного обслуживания оборудования. Соглашение исчерпывает все обязанности завода-изготовителя в отношении гарантийного обслуживания оборудования ООО «ЭПВ», приобретенного Покупателем.